

MT – LINES, a. s., Kollárova 49, 036 01 Martin 1, IČO: 36 814 989

vydáva na vykonanie príslušných ustanovení zákona č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave
tento

PREPRAVNÝ PORIADOK AUTOBUSOVEJ DOPRAVY

Čl. 1

Základné ustanovenia

- (1) Tento prepravný poriadok upravuje podmienky, za ktorých dopravca prepravuje osoby, príručnú batožinu, cestovnú batožinu, živé spoločenské zvieratá a autobusové zásielky.
- (2) Dopravca je prevádzkovateľ pravidelnej a príležitostnej osobnej cestnej dopravy na základe dopravnej licencie, koncesie alebo iného oprávnenia, ktoré ho oprávňuje na poskytovanie dopravných služieb verejnosti v súlade s predpismi SR.
Dopravcom podľa tohoto prepravného poriadku je MT – LINES, a. s. Dopravca je právnická osoba zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Žiline, Oddiel: Sa, Vložka číslo 10603/L.
- (3) Prepravou podľa tohoto prepravného poriadku je premiestnenie osôb, ich batožiny a autobusových zásielok.
- (4) Prevádzková povinnosť dopravcu je povinnosť vykonávať autobusovú dopravu v súlade s dopravnou licenciou a cestovným poriadkom.
- (5) Prepravná povinnosť dopravcu je povinnosť vykonať prepravu, ak sú splnené podmienky podľa tohto prepravného poriadku a umožňujú to prepravné podmienky, najmä technický stav, obsaditeľnosť alebo vyťažiteľnosť vozidla a spôsobilosť vodiča a nebránia tomu príčiny, ktoré nemožno odvrátiť.
- (6) Cestovný poriadok obsahuje údaje potrebné na informovanie verejnosti o jednotlivých autobusových linkách a o spojoch na nich, najmä zoznam zastávok a časy príchodov jednotlivých spojov na ne a odchodov z nich, prípadne o konkrétnych podmienkach prepravy cestujúcich, batožiny, živých spoločenských zvierat a autobusových zásielok na jednotlivých spojoch autobusovej linky, o cestovnom, príplatkoch a zľavách z neho a o iných úhradách a službách súvisiacich s prepravou cestujúcich.
- (7) Tarifa upravuje sadzby základného cestovného, príplatkov a zliav z neho a ďalších úhrad spojených s prepravou cestujúcich, ich batožiny a živých spoločenských zvierat a s prepravou autobusových zásielok, ako aj podmienky, za ktorých sa sadzby uplatňujú a sanktnú úhradu pri nepreukázaní sa platným cestovným lístkom.
- (8) Tento prepravný poriadok, cestovný poriadok dopravcu, a pokiaľ sa tarifa vzťahuje na príslušnú dopravu, aj tarifa dopravcu, sú obsahom návrhu na zmluvu o preprave osôb.

Čl. 2 Rozsah autobusovej dopravy

- (1) Podľa tohto prepravného poriadku vykonáva dopravca autobusovú dopravu v rozsahu:
 - a) pravidelná diaľková autobusová doprava,
 - b) osobitná pravidelná autobusová doprava,
 - c) príležitostná autobusová doprava.
- (2) Pravidelná autobusová doprava sa vykonáva na uspokojenie prepravných potrieb osôb ako pravidelne opakovaná preprava cestujúcich po vopred určenej trase dopravnej cesty s určenými zastávkami na nastupovanie a vystupovanie cestujúcich (ďalej len "autobusová linka"), ktorých dopravca prepravuje podľa prepravného poriadku, cestovného poriadku, prípadne tarify. Súčasťou pravidelnej autobusovej dopravy je preprava príručnej batožiny, prípadne aj cestovnej batožiny, živých spoločenských zvierat a autobusových zásielok.
- (3) Osobitná pravidelná autobusová doprava je pravidelná doprava pre vopred dohodnuté skupiny cestujúcich s vylúčením ostatných cestujúcich, najmä preprava zamestnancov zmluvného dopravcu a preprava žiakov škôl. Uskutočňuje sa na základe zmluvy medzi dopravcom a objednávateľom prepravy po dohodnutej trase s dohodnutými zastávkami a dohodnutej periodicite.
- (4) Príležitostná autobusová doprava sa vykonáva na základe dohody s objednávateľom príležitostnej dopravy ako jednorazová zmluvná preprava na uspokojenie prepravných potrieb dohodnutej skupiny po dohodnutej trase s dohodnutými zastávkami a v dohodnutom čase. Je ňou každá príležitostná preprava, najmä zájazdová.

Čl. 3 Povinnosti dopravcu

- (1) Dopravca prevádzkuje prepravu osôb v súlade s dopravnou licenciou a cestovným poriadkom po celý čas ich platnosti a v súlade so zákonom č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave.
- (2) Všeobecné povinnosti dopravcu sú
 - a) vykonávať autobusovú dopravu podľa tohto prepravného poriadku,
 - b) označiť každé prevádzkované vozidlo svojím obchodným menom a adresou sídla dopravcu,
 - c) zabezpečiť technickú základňu vybavenú na prevádzku, údržbu, technickú kontrolu, parkovanie a garážovanie vozidiel a na starostlivosť o osádky vozidiel, o cestujúcich a o náklad v rozsahu poskytovaných dopravných služieb,
 - d) zabezpečiť, aby v každom prevádzkovanom vozidle bol doklad o udelenom povolení alebo o licencií Spoločenstva podľa zákona č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave,
 - e) zabezpečiť, aby prevádzkované vozidlá parkovali a garážovali v priestoroch technickej základne alebo v priestoroch určených obcou na tento účel,

- f) zamestnávať ako vedúceho dopravy len osobu, ktorá má osvedčenie o odbornej spôsobilosti a oznámiť dopravnému správnenému orgánu túto osobu, alebo zmenu v osobe vedúceho dopravy,
 - g) zamestnávať len takých vodičov, ktorí absolvovali povinnú kvalifikáciu alebo pravidelný výcvik,
 - h) byť poistený pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou vozidiel a činnosťou osádok vozidiel cestujúcim, odosielateľom, príjemcom vecí a tretím osobám.
- (3) Dopravca je okrem všeobecných povinností dopravcu povinný
- a) vykonávať pravidelnú autobusovú dopravu v súlade s dopravnou licenciou a cestovným poriadkom po celý čas ich platnosti,
 - b) prepravovať cestujúcich podľa tarify a vydať cestujúcemu, ktorý zaplatil cestovné, cestovný lístok alebo ho zaevidovať v elektronickom systéme, ak sa na zaplatenie cestovného použilo elektronické médium,
 - c) starať sa o bezpečnosť, pohodlie a pokojnú prepravu cestujúcich a o prepravu batožiny a umožniť im používanie vlastných spoločenských, kultúrnych a sociálnych zariadení na autobusovej linke,
 - d) starať sa, aby vozidlá použité na prepravu cestujúcich boli čisté, v riadnom technickom stave, označené smerovými tabuľami, a ak ide o miestenkové vozidlá aj poradovým číslom vozidla,
 - e) zariadenie dopravcu vo vozidle, napr. rozhlasové zariadenie používať takým spôsobom, aby nebolo na ťarchu cestujúcim,
 - f) zreteľne označiť sedadlá, na ktorých je zakázaná preprava určitého okruhu osôb,
 - g) postarať sa o bezpečnosť a zdravie cestujúcich a o ochranu ich batožiny, o zabezpečenie prvej pomoci a o náhradnú prepravu, ak sú účastníkmi dopravnej nehody,
 - h) utvárať podmienky, ktoré umožňujú prepravu osôb telesne a zrakovo postihnutých a zvýšiť pohodlie prepravy starých ľudí a matiek s malými deťmi,
 - i) označiť každý autobus na autobusovej linke údajom o východiskovej (nástupnej) a cieľovej (výstupnej) zastávke, prípadne aj o zastávkach medzi nimi; v osobitnej pravidelnej doprave musia byť autobusy vpredu a vzadu označené názvom cieľovej zastávky a nápisom označujúcim osobitnú pravidelnú dopravu, napríklad Školský autobus, Zmluvná preprava alebo obchodným menom objednávateľa prepravy a v príležitostnej doprave vpredu a vzadu označené nápisom Zájazd,
 - j) trvalo zriadenú zastávku označiť a zabezpečiť, aby vodič pri preprave vyvolal názov zastávky, a to najneskoršie pri zastavení vozidla, zdržanie vozidla v zastávke, ak trvá viac ako 5 minút, a jeho skrátenie oproti cestovnému poriadku,
 - k) zabezpečiť zverejnenie a sprístupnenie tohoto prepravného poriadku, cestovného poriadku a tarify, ako aj ďalších prevádzkových údajov a informácií potrebných pre cestujúcich na svojom webovom sídle, v priestoroch prístupných verejnosti a podľa možnosti aj na zastávkach a v autobusoch a aspoň základné údaje tarify v cestovnom poriadku,
 - l) zabezpečiť na všetkých zastávkach autobusovej linky jej označenie a názov zastávky, číslo alebo iné označenie autobusovej linky a uverejnenie údajov o príchode jednotlivých spojov na zastávku a ich odchode a trvale ich udržiavať,

- m) informovať vhodným spôsobom verejnosť o zrušení autobusovej linky alebo o zmene jej trasy, o zmene cestovného poriadku a tarify, prípadne o iných zmenách na autobusovej linke, ktoré sú dôležité vo verejnom záujme, a to najmenej 15 dní vopred, ak ide o pripravované alebo vopred známe zmeny; inak informuje neodkladne, len čo sa o nich dozvie,
 - n) zabezpečiť, aby osádka autobusu alebo iné oprávnené osoby dopravcu poskytli cestujúcim potrebné informácie týkajúce sa podmienok ich prepravy, najmä ich práv a povinností pri preprave, priebehu prepravy, cestovného, údajov o príchode a odchode spojov na autobusovej linke, možnosti prestupu na inú autobusovú linku alebo na iný druh dopravy, pričom tieto sú povinné ich bezodkladne poskytnúť pred začatím prepravy a počas nej,
 - o) potvrdiť v cieľovej zastávke na požiadanie cestujúceho dĺžku meškania spoja, ak spoj meškal viac ako 20 minút; ak spoj nešiel vôbec, vydať o tom potvrdenie na východiskovej zastávke, nácestnej zastávke, a ak to nie je možné, v sídle dopravcu,
 - p) počas prevádzkovania pravidelnej dopravy na autobusovej linke mať uzavretú na autobusové stanice, na ktorých má podľa dopravnej licencie zastávku, zmluvu o úhrade za služby súvisiace s užívaním autobusovej stanice, ak podmienky ich využívania boli zverejnené.
- (4) Pri nedostatku miesta vo vozidle dopravca je
- a) povinný prednostne prijať na prepravu cestujúcich s miestenkou a cestujúcich patriacich ku skupine, ktorej cestovný poriadok alebo prepravný poriadok zabezpečuje prednostnú prepravu,
 - b) oprávnený prednostne prijať cestujúcich, ktorí preukážu vážne dôvody pre prednostné prijatie na prepravu alebo ktorí cestujú do vzdialenejších zastávok alebo miest, do ktorých nie je spojenie iným verejným hromadným dopravným prostriedkom.
- Prednostné právo na prepravu neplatí, ak je už autobus plne obsadený.

Čl. 4

Zmluva o preprave osôb

- (1) V pravidelnej autobusovej doprave dôjde k uzavretiu zmluvy o preprave osôb zásadne zaplatením cestovného lístka a na povinne miestenkových spojoch zaplatením aj miestenky.
- (2) Zmluvou o preprave osôb vzniká cestujúcemu právo, aby ho dopravca prepravil do miesta určenia riadne a včas.
- (3) V pravidelnej autobusovej doprave má dopravca prepravnú povinnosť voči každému cestujúcemu, ktorý sa chce prepraviť do zastávky na autobusovej linke a ktorý je v čase odchodu autobusu podľa cestovného poriadku na zastávke pripravený nastúpiť do autobusu. To neplatí, ak je vyčerpaná kapacita autobusu podľa osvedčenia o evidencii, cestujúci nie je podľa prepravného poriadku spôsobilý na prepravu alebo prepravu na trase autobusovej linky dočasne znemožňuje aktuálny technický stav, priepustnosť cesty alebo bezpečnosť a plynulosť cestnej premávky.

- (4) Na povinne miestenkových spojoch má dopravca prepravnú povinnosť voči cestujúcim s miestenkami kúpenými pred nastúpením do autobusu vo výdajni cestovných lístkov. Cestujúceho bez miestenky možno vo východiskovej zastávke prijať na prepravu, ak autobus nie je plne obsadený cestujúcimi s miestenkami a cestujúci zaplatí cestovné i miestenku vodičovi alebo inému oprávnenému členovi osádky autobusu, najskôr však päť minút pred odchodom autobusu.
- (5) V osobitnej pravidelnej doprave má dopravca prepravnú povinnosť a povinnosti dopravcu len vo vzťahu k dohodnutej skupine cestujúcich vyplývajúcej z vopred uzavretej zmluvy o preprave osôb; nemá prevádzkovú povinnosť ani tarifnú povinnosť.
- (6) V príležitostnej doprave má dopravca prepravnú povinnosť a povinnosti dopravcu len voči prepravovanej skupine cestujúcich vyplývajúcej z vopred uzavretej zmluvy o preprave osôb; nemá prevádzkovú povinnosť ani tarifnú povinnosť, pričom je vylúčená preprava autobusových zásielok a stojacich cestujúcich.

Čl. 5 Práva cestujúceho

- (1) Cestujúci má právo
 - a) na bezpečnú, pokojnú a pohodlnú prepravu autobusom spoja, na ktorý má cestovný lístok, miestenku, a to do zastávky, po ktorú zaplatil cestovné,
 - b) na prepravu príručnej batožiny a ak to umožňujú prepravné podmienky alebo zmluva o preprave osôb, aj cestovnej batožiny a živých spoločenských zvierat tým istým autobusom,
 - c) požadovať od osádky autobusu alebo od dispečera potrebné informácie týkajúce sa podmienok jeho prepravy (vrátane ohlásenia zastávky), ktorí sú povinní ich bezodkladne poskytnúť, ako aj od osádky autobusu požadovať ohlásenie zastávky,
 - d) na miesto podľa miestenky kúpenej pred nastúpením do autobusu, ak je pripravený na prepravu najneskôr pred odchodom autobusu z východiskovej zastávky alebo v čase nastupovania do autobusu na nácestnej zastávke podľa cestovného poriadku.
 - e) ak nie je ďalej ustanovené inak, v pravidelnej doprave platí, že ak sa preprava neuskutočnila, má cestujúci právo na vrátenie cestovného. Ak sa preprava uskutočnila s oneskorením viac ako 120 minút alebo dopravca nedodrжал svoje záväzky zo zmluvy o preprave osôb, cestujúci má právo na primeranú zľavu z cestovného. Výšku zľavy má právo určiť dopravca po preskúmaní každého prípadu individuálne.
- (2) Ak sa niektorý spoj neuskutoční podľa cestovného poriadku alebo ak sa preprava na ňom preruší alebo zastaví, cestujúci s platným cestovným lístkom má právo na náhradnú prepravu do zastávky, po ktorú zaplatil cestovné, iným spojom tej istej autobusovej linky, prípadne spojom inej autobusovej linky dopravcu. Ak to nie je možné v ten istý deň, cestujúci má právo na bezplatnú prepravu späť do východiskovej zastávky.
- (3) Cestujúci, ktorý sa pri znemožnení dokončenia začatej cesty prepravil späť do východiskovej zastávky podľa odseku 2, má právo len na vrátenie zaplateného cestovného. Ak sa cestujúci v takomto prípade neprepraví do východiskovej zastávky, má právo na vrátenie rozdielu medzi zaplateným cestovným a cestovným za prejdený

úsek medzi východiskovou zastávkou a zastávkou, kde sa cesta znemožnila, prípadne poslednou prejdenu zastávkou.

- (4) Ak cestujúcemu vznikne počas prepravy škoda na zdraví alebo škoda na príručnej batožine alebo na veciach, ktoré mal pri sebe, a ak je táto škoda vyvolaná osobitnou povahou prevádzky dopravného prostriedku, zodpovedá za ňu dopravca podľa ustanovení Občianskeho zákonníka o zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou dopravných prostriedkov (§ 427 až 431).
- (5) Práva cestujúcich v diaľkovej doprave na autobusových linkách, ktorých trasa medzi východiskovou a cieľovou zastávkou presahuje 250 km, upravuje Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 181/2011 o právach cestujúcich v autobusovej a autokarovej doprave a o zmene a doplnení nariadenia (ES) č. 2006/2004, pričom vybrané ustanovenia nariadenia sa uplatňujú aj pri pravidelnej doprave, ktorej plánovaná vzdialenosť je menšia ako 250 km alebo tiež na cestujúcich využívajúcich príležitostné služby.

Čl. 6

Povinnosti cestujúceho

- (1) Cestujúci je povinný správať sa tak, aby nenarúšal bezpečnú, pokojnú a pohodlnú prepravu ostatných cestujúcich, nepoškodzoval autobus a zariadenia dopravcu slúžiace cestujúcim, neznečisťoval autobus a priestory dopravcu určené cestujúcim a neobťažoval ostatných cestujúcich a osádku autobusu. Cestujúcim nie je dovolené:
 - a) prihovárať sa vodičovi počas jazdy,
 - b) písať, spievať, hlučno sa správať alebo hrať na hudobnom nástroji vo vozidle (tiež púšťať reprodukovanosú hudbu a reč),
 - c) fajčiť a požívať alkoholické nápoje vo vozidle a v zariadeniach určených pre potrebu cestujúcich,
 - d) nastupovať do vozidla, ktoré je plne obsadené alebo ktoré vodič vyhlásil za obsadené,
 - e) zdržiavať sa v priestore vyhradenom pre vodiča.
- (2) Ďalej je cestujúci povinný
 - a) poslúchnuť pokyny a príkazy člena osádky autobusu alebo revízora alebo dispečera, ktoré smerujú k zaisteniu jeho bezpečnosti a bezpečnosti ostatných cestujúcich alebo bezpečnosti a plynulosti cestnej premávky,
 - b) nastupovať do autobusu a vystupovať z neho iba na zastávkach a keď autobus stojí a vodič alebo iný člen osádky autobusu dá na to pokyn; nastupovať a vystupovať mimo zastávky možno iba na pokyn vodiča alebo iného člena osádky autobusu,
 - c) zaplatiť cestovné s použitím platidla v primeranej hodnote a na výzvu vodiča alebo iného člena osádky autobusu, revízora alebo osoby poverenej výkonom odborného dozoru, sa preukázať platným cestovným lístkom.
 - d) Ak sa pri kontrole cestovných lístkov v autobuse alebo bezprostredne po vystúpení z neho na zastávke cestujúci nepreukáže vodičovi, inému členovi osádky autobusu alebo revízorovi na jeho výzvu platným cestovným lístkom, je povinný na mieste zaplatiť cestovné a sankčnú úhradu podľa tarify; inak je povinný preukázať sa dokladom totožnosti na zaznamenanie identifikačných údajov potrebných na

vymáhanie cestovného a sankčnej úhrady v rozsahu meno a priezvisko, dátum narodenia, adresa trvalého pobytu, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti. Ak ide o maloletého, zisťujú sa identifikačné údaje aj o jeho zákonom zástupcovi. Povinnosť preukázať sa dokladom totožnosti na zaznamenanie identifikačných údajov v uvedenom rozsahu sa vzťahuje aj na cestujúceho, ktorý poškodil alebo znečistil autobus a nezaplatil na mieste paušálnu sumu náhrady škody alebo náhradu za vyčistenie autobusu. Pri zisťovaní totožnosti cestujúceho, ktorý sa nepreukázal dokladom totožnosti, spolupracuje s dopravcom Policajný zbor, ktorý je oprávnený poskytnúť dopravcovi uvedené identifikačné údaje cestujúceho.

Čl. 7

Osobitné práva niektorých cestujúcich

- (1) Osobitné práva pri preprave a právo na vyhradené miesto majú cestujúci so zdravotným postihnutím, cestujúci so zníženou pohyblivosťou a pes so špeciálnym výcvikom sprevádzajúci týchto cestujúcich. Pes so špeciálnym výcvikom sa prepravuje bezplatne a rovnako ako v prípade sprievodcu, podľa možnosti na mieste vedľa sprevádzanej osoby.
- (2) Dopravca je povinný zabezpečiť, aby pre cestujúcich s osobitnými právami pri preprave boli v každom vozidle vyhradené a zreteľne označené najmenej dve miesta na sedenie. Ak je cestujúcich s osobitnými právami pri preprave viac ako je pre nich vyhradených miest, vodič je oprávnený požiadať cestujúceho, ktorému osobitné práva neprislúchajú, aby sa postavil a uvoľnil miesto na sedenie. Vodič tak koná so zreteľom na oprávnenia požadovaného cestujúceho vyplývajúce pre neho zo zmluvy o preprave osôb.
- (3) Cestujúcemu, ktorý pred nastúpením do autobusu oznámi vodičovi, že má obmedzenú schopnosť pohybu, umožní vodič bezpečné nastúpenie a vystúpenie.
- (4) Preprava detí do šiestich rokov bez sprevádzania cestujúcim starším ako 10 rokov nie je dovolená. Ak sú miesta na sedenie vo vozidle plne obsadené, cestujúci s bezplatne prepravovaným dieťaťom môže zaujať len jedno miesto; kedy majú cestujúci právo na bezplatnú prepravu spolucestujúcich detí, určuje tarifa.

Čl. 8

Vylúčenie osôb z prepravy

- (1) Do vozidla nemajú prístup alebo sa z prepravy môžu vylúčiť osoby, ktoré sú zjavne pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok a osoby, ktoré pre chorobu, mimoriadne znečistenie odevov alebo z iných dôvodov môžu byť cestujúcim na ťarchu.
- (2) Vodič alebo iný člen osádky autobusu alebo revízor je oprávnený z prepravy ďalej vylúčiť
 - a) osobu, ktorá nedodržiava tento prepravný poriadok, pokyny a príkazy dopravcu, zdržiava sa v autobuse neoprávnenne alebo svojím správaním narúša bezpečnú, pokojnú a pohodlnú prepravu, znečisťuje autobus alebo inak obťažuje ostatných cestujúcich, ako aj osobu nespôsobilú na prepravu či osobu, ktorá odmietne pokyn

na odstránenie batožiny, ktorá je z prepravy vylúčená, podľa čl. 10 ods. 13 prepravného poriadku,

- b) osoby bez platného cestovného lístka, ktoré nesplnia povinnosť zaplatiť cestovné a sankčnú úhradu podľa tohto prepravného poriadku alebo preukázať svoju totožnosť a poskytnúť údaje potrebné na ich vymáhanie.
- (3) Vylúčenie z prepravy po začatí cesty treba uskutočniť tak, aby sa neohrozilo zdravie alebo bezpečnosť osoby vylučovanej z prepravy. Vylúčiť z prepravy osobu mladšiu ako 15 rokov mimo obvodu obce je neprípustné.

Čl. 9

Vzťahy cestujúceho a členov osádky autobusu

- (1) Svoje oprávnenia vyplývajúce z toho prepravného poriadku uplatňujú cestujúci voči osádke autobusu slušne a disciplinovane; v čase, keď autobus stojí na zastávke.
- (2) Dopravca je pred začatím prepravy a počas nej oprávnený prostredníctvom vodiča alebo iného člena osádky autobusu, revízora alebo zamestnanca povereného organizáciou prepravy (dispečera) dávať pokyny a príkazy cestujúcim na účel zaistenia ich bezpečnosti alebo bezpečnosti a plynulosti cestnej premávky, ktorí sú povinní ich uposlúchnuť.

Čl. 10

Preprava batožiny cestujúceho

- (1) Ak má cestujúci batožinu, prepravuje ju dopravca buď spoločne s cestujúcim a pod jeho dohľadom alebo oddelene, a to za podmienok stanovených týmto prepravným poriadkom, tarifou, prípadne cestovným poriadkom.
- (2) Príručná batožina sa prepravuje spoločne s cestujúcim a pod jeho dohľadom v odkladačom priestore nad sedadlom.
- (3) Cestovná batožina sa prepravuje oddelene od cestujúceho. Za oddelenú prepravu sa považuje preprava batožín uložených na mieste určenom dopravcom alebo pokynom vodiča mimo priestoru vozidla, určeného na prepravu cestujúcich alebo v tomto priestore, ale na takom mieste, že cestujúci nemá možnosť na svoju batožinu dohliadať.
- (4) Cestujúci má právo vziať so sebou ako batožinu veci, ktoré vzhľadom na ich objem, úpravu, dĺžku alebo váhu možno rýchlo a bez ťažkostí naložiť a umiestniť vo vozidle alebo v osobitnom priestore na batožiny.
- (5) Z prepravy sú vylúčené
 - a) veci, preprava ktorých je zakázaná právnymi predpismi,
 - b) nabité zbrane, s výnimkou strelných zbraní príslušníkov ozbrojených síl a polície, pre prepravu ktorých platia osobitné predpisy,
 - c) veci, ktoré môžu ohroziť bezpečnosť prevádzky alebo poškodiť, prípadne znečistiť cestujúcich alebo vozidlo, najmä pre nevhodný spôsob balenia,
 - d) veci, ktoré svojím zápachom, odpudzujúcim vzhľadom a pod. by mohli byť cestujúcim na ťarchu,

- e) batožiny, celková váha ktorých presahuje 50 kg,
 - f) autobusové zásielky a živé spoločenské zvieratá s výnimkou psov so špeciálnym výcvikom sprevádzajúcich osoby so zdravotným postihnutím alebo cestujúcich so zníženou pohyblivosťou.
- (6) Cestujúci nesmie prepravovať v cestovnej batožine šperky, ceniny, peniaze alebo iné cennosti v hodnote vyššej ako 50,00 EUR.
 - (7) Vodič určí, či sa batožina prepraví ako príručná batožina alebo ako cestovná batožina, mimo priestoru pre cestujúcich. V prípade, že vodič určí ako miesto prepravy batožiny batožinový priestor, je cestujúci povinný upozorniť na osobitnú povahu batožiny, najmä na jej obsah a hodnotu, a ak vyžaduje, aby sa s ňou určitým spôsobom zaobchádzalo alebo aby sa ukladala v určitej polohe.
 - (8) Cestujúci je povinný na požiadanie poskytnúť dopravcovi pri ukladaní alebo pri vykladaní batožiny primeranú pomoc.
 - (9) Batožinu musí cestujúci uložiť v autobuse tak, aby neohrozovala bezpečnosť, nest'azovala výkon služby vodičom a neobmedzovala nastupovanie a vystupovanie cestujúcich. Ak to vyžaduje bezpečnosť alebo pohodlie cestujúcich, batožina sa musí uložiť podľa pokynov vodiča.
 - (10) Ktoré batožiny sa prepravujú zadarmo a za ktoré batožiny sa platí dovozný, ako aj výšku dovozného, určuje tarifa. Váhu a mieru batožiny pre účely určenia výšky dovozného si dopravca zisťuje podľa prevádzkových možností vážením, meraním alebo odhadom.
 - (11) Ak sa batožina prepravuje mimo priestoru cestujúceho, cestujúci je povinný pri skončení prepravy hlásiť sa ihneď o jej vydanie.
 - (12) Ak vodič má pochybnosti o tom, či batožina cestujúceho spĺňa podmienky stanovené týmto prepravným poriadkom, je oprávnený presvedčiť sa v prítomnosti cestujúceho o ich povahe a obsahu.
 - (13) Ak cestujúci odmietne preskúmanie batožiny alebo ak sa pri jej preskúmaní zistí, že veci, ktoré cestujúci vezie so sebou, sú z prepravy vylúčené, cestujúci je ich povinný z autobusu odstrániť. Ak cestujúci neuposlúchne pokyn, odstránenie batožiny zabezpečí oprávnená osoba. V takomto prípade môže oprávnená osoba cestujúceho vylúčiť z ďalšej cesty bez nároku na vrátenie zaplateného cestovného a dovozného.
 - (14) Za stratu, poškodenie alebo odcudzenie príručnej batožiny dopravca nezodpovedá, ibaže by škoda bola spôsobená okolnosťami, ktoré majú pôvod v prevádzke.
 - (15) Dopravca zodpovedá za škodu, ktorá vznikla na cestovnej batožine prepravovanej oddelene od cestujúceho v čase od jej prevzatia do jej vydania pri skončení prepravy cestujúceho. Ak bola škoda spôsobená cestujúcim, vadnosťou batožiny, jej obalu alebo balenia, osobitnou povahou batožiny alebo okolnosťou, ktorú dopravca nemohol odvrátiť, alebo preto, že cestujúci neupozornil vodiča na potrebu osobitného nakladania s batožinou, dopravca za škodu nezodpovedá. Rovnako dopravca nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla na opustenej batožine.
 - (16) Pri strate alebo zničení cestovnej batožiny prepravovanej oddelene od cestujúceho je dopravca povinný nahradiť cenu, ktorú mala stratená alebo zničená batožina v čase, keď bola prevzatá na prepravu, najviac však do výšky 300,00 EUR za jeden kus

batožiny. Okrem toho je povinný znášať dovozné, ktoré cestujúci zaplatil za stratenú alebo zničenú cestovnú batožinu.

Čl. 11 **Cestovné lístky, miestenky** **a batožinové lístky v pravidelnej autobusovej doprave**

- (1) Potvrdením o uzavretí zmluvy o preprave osôb a dokladom o zaplatení cestovného je cestovný lístok v papierovej alebo elektronickej podobe.
- (2) Cestovný lístok v papierovej podobe obsahuje obchodné meno a sídlo dopravcu, jeho identifikačné číslo a daňové identifikačné číslo, druh a číslo cestovného lístka, čas jeho vydania a platnosti, prevádzkový rozsah a sumu zaplateného cestovného, základ, sadzbu a výšku dane z pridanej hodnoty. Ďalšie údaje, ako aj tvar cestovného sú zrejmé z nasledovného vzoru podoby cestovného lístka.
- (3) Cestovný lístok pre jednotlivú cestu platí na deň, úsek a spoj, pre ktorý ho vodič alebo výdajňa vystavila a cestujúci zaplatil cestovné.
- (4) Cestujúci nesmie po nastúpení do autobusu postúpiť cestovný lístok inej osobe. Ak bol cestovný lístok vydaný na meno, môže tento použiť iná osoba len ak o zmene cestujúceho informovala dopravcu.
- (5) Cestovný lístok pre jednotlivú cestu je neplatný,
 - a) ak je tak poškodený alebo zašpinený, že z neho nie sú zrejmé potrebné údaje alebo
 - b) ak cestujúci nedodrжал podmienky určené pre jeho použitie.
- (6) Zľavnený cestovný lístok sa považuje za platný len v spojení s platným preukazom na zľavu cestovného.
- (7) Právo na zľavu cestovného preukazuje cestujúci vodičovi spôsobom určeným tarifnými podmienkami, ktoré sú uvedené v tarife.
- (8) Ak dopravca má pochybnosti o splnení podmienok pre poskytnutie zľavy cestovného, je oprávnený požadovať od žiadateľa ďalšie doklady; pokiaľ sa právo na zľavu nepreukáže, dopravca je oprávnený poskytnutie zľavy odoprieť.
- (9) Cestujúci musí mať pri sebe platný cestovný lístok po celý čas prepravy i v okamihu vystúpenia z vozidla. Ak cestujúci má platný cestovný lístok už pri nastúpení do vozidla, je povinný ho ihneď a bez vyzvania predložiť na nahliadnutie, prípadne na vyznačenie jeho použitia; ak ide o zľavnený cestovný lístok, predloží zároveň preukaz na zľavu cestovného. Cestovné lístky sa nesmú predkladať na nahliadnutie zložené alebo vložené do nepriehľadných obalov alebo inak nečitateľné.
- (10) Cestovný lístok vydáva vodič a v niektorých zastávkach tiež výdajňa cestovných lístkov alebo je možné cestovný lístok zadovážiť prostredníctvom na tento účel slúžiaceho webového portálu dopravcu alebo s ním spolupracujúcej organizácie. Cestujúci, ktorý vstúpi do vozidla bez platného cestovného lístka, je povinný si bez vyzvania zakúpiť cestovný lístok u vodiča.
- (11) Cestujúci, ktorý v ceste pokračuje tým istým spojom za zastávku, do ktorej má platný cestovný lístok, je povinný si bez vyzvania zaobstarať cestovný lístok na ďalšiu cestu, a to najneskoršie pred odchodom z tejto zastávky. Vo vozidlách alebo spojoch,

pri ktorých je vylúčená preprava stojacich cestujúcich, vydá dopravca cestovný lístok pre ďalšiu cestu, len ak je voľné miesto na sedenie.

- (12) Cestovný lístok sa môže vydať len na prepravu do zastávky uvedenej v cestovnom poriadku použitého spoja.
- (13) Výška cestovného vyznačená na cestovnom lístku musí súhlasiť s cenou zaplateného cestovného. Cestujúci je povinný presvedčiť sa pri preberaní cestovného lístka, či mu bol vydaný podľa jeho údajov, najmä či zaplatené cestovné zodpovedá cene vyznačenej na cestovnom lístku; na neskoršiu reklamáciu cestujúceho dopravca neberie zreteľ.
- (14) Cestovným poriadkom alebo výveskou môže dopravca určiť, že pri určitých spojoch treba alebo je možné vopred si zabezpečiť miesto na sedenie zakúpením miestenky z východiskovej alebo výnimočne z inej zastávky spoja. Náhradu za zabezpečenie miesta na sedenie vo vozidle určuje tarifa.
- (15) Cestujúci s miestenkou stráca právo na svoje miesto, ak ho neobsadí pred odchodom spoja zo zastávky, z ktorej bola miestenka vydaná. Ak dopravca určil, že miesto treba zaujať do určitého času pred odchodom spoja, stráca cestujúci právo na svoje miesto, ak ho do tohto času neobsadí. Pokiaľ cestujúci nedodrží tento čas, ale dostaví sa k vozidlu ešte pred odchodom spoja podľa cestovného poriadku, zostáva mu právo na prepravu zachované.
- (16) Ak sa cestujúcemu s platnou miestenkou nezabezpečilo vo vozidle miesto na sedenie, vráti mu dopravca sumu prijatú za miestenku.
- (17) Ak sa cestujúci vzdá cesty, alebo vyhradeného miesta na sedenie, hoci toto bolo voľné, alebo ak preruší cestu, dopravca nevracia sumu zaplatenú za miestenku. Ak cestujúci uvoľnil miesto na sedenie cestujúcemu s osobitnými právami pri preprave (Čl. 7 ods. 2), vráti mu dopravca sumu prijatú za miestenku na jeho požiadanie.
- (18) Miesta, na ktoré sú predané miestenky, dopravca vhodným spôsobom označí.
- (19) Cestujúci, ktorý do vozidla berie so sebou alebo nezložený štvorkolieskový detský kočík, musí túto skutočnosť ohlásiť pri kúpe cestovného lístka.
- (20) Ak sa s cestujúcim prepravuje cestovná batožina, za ktorú sa podľa tarify platí dovozná, alebo ak o preprave batožiny prepravovanej v zmysle tarify bezplatne rozhodne vodič o jej prepravovaní v režime cestovnej batožiny mimo priestoru cestujúcich, cestujúcemu sa vydá batožinový lístok pri prevzatí batožiny na prepravu a táto skutočnosť sa vhodným spôsobom vyznačí na batožine.
- (21) Na každý kus cestovnej batožiny musí byť vydaný osobitný batožinový lístok.
- (22) Vodič alebo iný člen osádky vozidla odovzdá cestujúcemu batožinu, vyznačenú podľa Čl. 11 ods. 20, iba ak sa cestujúci preukáže batožinovým lístkom. Pri odovzdaní batožiny vodič batožinový lístok, prípadne jeho časť, znehodnotí.

Čl. 12

Osobitná pravidelná a príležitostná autobusová doprava

- (1) Osobitná pravidelná doprava ako aj príležitostná autobusová doprava sa vykonáva len na základe objednávky, zmluvy alebo inej dohody uzatvorenej pred vykonaním prepravy medzi objednávateľom a dopravcom.

- (2) Objednávateľom môže byť súkromná osoba (zastupujúca ostatnú skupinu cestujúcich), fyzická osoba, právnická osoba alebo iný subjekt (samospráva, združenia, a i.), ktoré si tento druh dopravy objednávajú podľa vopred dohodnutých podmienok.
- (3) Pri osobitnej pravidelnej doprave môže byť preprava cestujúcich (aj vymedzeného okruhu cestujúcich) spoplatnená cestovným a dovozným podľa dohody medzi dopravcom a objednávateľom tohto druhu dopravy.
- (4) Pre cestujúcich platia pri preprave všetky povinnosti a oprávnenia ako pri pravidelnej autobusovej doprave v zmysle tohto prepravného poriadku a v súlade s dojednaniami objednávateľa a dopravcu (napr. špeciálny maximálny rozmer batožiny, možnosť prepravy zdarma inej špecifickej batožiny, živých spoločenských zvierat, a pod.).
- (5) Od zmluvy o preprave osôb v príležitostnej autobusovej doprave je možné odstúpiť, ak je to účastníkmi zmluvy dohodnuté v písomne uzavretej zmluve.
- (6) Dôvody odstúpenia od zmluvy o preprave osôb účastníci zmluvy dohodnú so zreteľom na konkrétny prípad.
- (7) Dôvodom odstúpenia od zmluvy na strane dopravcu je vždy zánik platnosti povolenia na výkon povolania prevádzkovateľa osobnej cestnej dopravy.
- (8) Odstúpením od zmluvy sa zmluva od začiatku zrušuje, ak nie je účastníkmi dohodnuté inak.
- (9) Ak nebola zmluva o nepravideľnej doprave uzavretá písomne, je možné od zmluvy odstúpiť v lehote 48 hodín pred dojednaným časom odchodu podľa objednávky bez úhrady, a to iba z dôvodov mimoriadnych okolností, ktoré si zmluvné strany preukážu. Na strane objednávateľa je to napr. náhle ochorenie, úmrtie v rodine a pod. Na strane dopravcu je to napr. dopravná nehoda vozidla a jeho neschopnosť ďalšej prevádzky a odmietnutie náhradného vozidla objednávateľom, neudelenie vstupných víz osádke vozidla, neudelenie dopravného povolenia cudzieho štátu a pod.
- (10) Ak niektorá zo zmluvných strán odstúpi od zmluvy v lehote kratšej ako 48 hodín je povinná uhradiť druhej strane náklady, ktoré táto preukázateľne vynaložila na plnenie zmluvy.
- (11) Ak dôjde k odstúpeniu od zmluvy po pristavení vozidla na dohodnuté miesto a v dohodnutom čase z dôvodu, že cestujúci nerešpektovali zákaz prepravy stojacich cestujúcich mimo obec, uhradí objednávateľ dopravcovi všetky náklady dopravcu v súvislosti s plnením zmluvy, vrátane márnej jazdy vozidlom z miesta garážovania na miesto pristavenia a späť.

Čl. 13 Nájdenej veci

- (1) Veci, ktoré sa nájdu po odchode všetkých cestujúcich vo vozidle a opustení batožinu odovzdá vodič alebo iný člen osádky príslušnému zamestnancovi v sídle dopravcu.
- (2) Ak sa cestujúci, ktorý nájdenú vec stratil alebo zabudol v autobuse, prihlási u vodiča alebo dopravcu a nie sú pochybnosti o pravdivosti jeho tvrdenia (správne opíše nájdenú vec alebo jej obsah), nájdená vec sa mu vydá po preukázaní totožnosti cestujúceho (napr. občiansky preukaz, cestovný pas, vodičský preukaz a pod.).

- (3) Ak je medzi nájdenými vecami občiansky preukaz alebo cestovný pas, dopravca je povinný zabezpečiť jeho bezodkladné odovzdanie najbližšiemu policajnému útvaru oproti potvrdeniu.
- (4) Dopravca je povinný nájdene veci, ktoré si vlastník nevyzdvihne do 6 mesiacov a nájdené veci, ktorých vlastník nie je známy, odovzdať príslušnému štátnemu orgánu podľa § 135 ods. 1 Občianskeho zákonníka.

Čl. 14

Mimoriadne udalosti počas prepravy

- (1) Členovia osádky autobusu sú v prípade dopravnej nehody alebo požiaru autobusu, úrazu alebo náhleho ochorenia cestujúceho alebo inej mimoriadnej udalosti počas prepravy, pri ktorej sú ohrozené životy alebo zdravie cestujúcich, osádka autobusu alebo iných osôb povinní
 - a) poskytnúť podľa svojich schopností a možností postihnutej osobe potrebnú prvú pomoc a bezodkladne privolať odbornú zdravotnícku pomoc,
 - b) urobiť vhodné opatrenia, aby mimoriadnou udalosťou nebola ohrozená bezpečnosť cestnej premávky,
 - c) urobiť potrebné opatrenia na záchranu osôb a majetku ohrozeného mimoriadnou udalosťou.
 - d) ohlásiť dopravnú nehodu Policajnému zboru a zodpovednému pracovníkovi dopravcu,
 - e) zodpovedný pracovník dopravcu sa bezodkladne postará o náhradnú prepravu cestujúcich ako aj ich batožín do cieľovej zastávky spoja a urobí ďalšie opatrenia pre čo najrýchlejšie odstránenie následkov dopravnej nehody.
- (2) Cestujúci, ktorých život a zdravie nie je mimoriadnou udalosťou ohrozené, sú povinní pomáhať členom osádky vozidla pri konaní podľa ods. 1.

Čl. 15

Reklamácia

- (1) Práva, ktoré má oprávnený z prepravy alebo v súvislosti s prepravou, sa musia uplatniť u dopravcu, inak zanikajú. To neplatí, ak ide o právo na náhradu škody na zdraví alebo na batožinách prepravovaných spoločne s cestujúcim alebo na veciach, ktoré mal pri sebe; toto právo sa môže uplatniť priamo na súde.
- (2) Ak sa žiada o vrátenie súm zaplatených dopravcovi, na podanie reklamácie je oprávnený ten, kto sumu zaplatil. V ostatných prípadoch je oprávnený
 - a) v pravidelnej preprave osôb cestujúci,
 - b) v nepravidelnej preprave osôb objednávateľ prepravy.Ak reklamuje ten, kto nie je podľa predchádzajúcej vety na reklamáciu oprávnený, musí pripojiť písomný súhlas oprávneného.
- (3) Objednávateľa prepravy a dopravcovia môžu podať reklamáciu len písomne. Ak cestujúci uplatňuje právo ústnou reklamáciou, dopravca o nej vyhotoví zápisnicu. V reklamácií musí oprávnený vymedziť svoje požiadavky a stručne ich zdôvodniť.

Ďalej musí pripojiť doklady osvedčujúce oprávnenosť jeho nároku a správnosť výšky požadovanej sumy, najmä doklad o zaplatení sumy, vrátenie ktorej sa požaduje, rovnopis vyhotovenej zápisnice.

- (4) Oprávnený musí uplatniť právo u dopravcu bez zbytočného odkladu, najneskoršie do šiestich mesiacov,
 - a) ak ide o objednávateľa v nepravideľnej preprave osôb, odo dňa, keď sa preprava vykonala alebo sa mala vykonať;
 - b) ak ide o odosielateľa autobusovej zásielky, odo dňa prevzatia zásielky na prepravu, a ak ide o prijímateľa, odo dňa vydania zásielky;
 - c) od udalosti zakladajúcej právo v ostatných prípadoch.
- (5) Ak reklamácia nemá náležitosti uvedené v odseku 3, dopravca ihneď vyzve reklamujúceho na jej doplnenie a určí primeranú lehotu, nie kratšiu ako 8 dní. Ak sa reklamácia doplní v určenej lehote, platí, že reklamácia sa riadne podala.
- (6) Pokiaľ nie je možné ihneď, v zložitom prípade najneskôr do troch pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie rozhodnúť o spôsobe vybavenia reklamácie, dopravca je oprávnený v rámci svojej právomoci vykonať ďalšie preverenie reklamácie a odborne ju posúdiť, pričom celkové vybavenie reklamácie nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Čas potrebný na opravu, resp. doplnenie náležitostí reklamácie reklamujúcim sa nezapočítava do lehoty potrebnej na rozhodnutie o vybavení reklamácie. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má reklamujúci rovnaké práva ako pri neodstrániteľnej vade, t. j. reklamujúci má právo od zmluvy odstúpiť.

Čl. 16

Záverečné ustanovenia

- (1) Obsah tohto prepravného poriadku je voči cestujúcim odo dňa jeho zverejnenia a prístupnosti na webovom sídle dopravcu súčasťou návrhu na uzavretie zmluvy o preprave osôb.
- (2) Prílohou prepravného poriadku je Tarifa pravidelnej autobusovej prepravy cestujúcich a batožín, ktorá je súčasťou prepravného poriadku a vzor podoby cestovného lístka.
- (3) Tento prepravný poriadok je účinný dňom 30. októbra 2021.
- (4) Všetky zmeny a doplnky prepravného poriadku môžu nadobudnúť účinnosť najskôr dňom ich zverejnenia a prístupnosti na webovom sídle dopravcu.

V Martine, dňa 30.10.2021

Ivan Lamoš

člen predstavenstva

Príloha

Vzor podoby cestovného lístka:

MT - LINES, a.s.
Kollárova 49
036 01 Martin
IČO: 36814899 OIČ: 2022427088
IČ DPH: SK2022427088

vodič: 3009 pokl.: 4955

28. 09. 2021 04:32

linka: 901912/1

lístok č: 5467

Zmluvné cestovné

Cena: **0,80 €**

bez DPH 0,66 €

DPH 20% 0,14 €

Z : Ružomberok, Pofná ul

Do: Košťany - TRIM LEADE